



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO

## Secretaria de Estado de Educação



# CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO



GOVERNO DO ESTADO DE MATO GROSSO

*Marioneide Angélica Kliemaschewsk*  
**Secretário de Estado de Educação**

*Alan Resende Porto*  
**Secretário Adjunto Executivo**

*Rosa Maria Araújo Luzardo*  
**Secretário Adjunto de Gestão Educacional**

*Daniela Sampaio Steinle*  
**Secretário Adjunto de Políticas de Gestão de Pessoas da Educação**

*Ane Cristina dos Santos Barros Neis*  
**Secretário Adjunto de Administração Sistêmica**

**Coordenação Técnica**

**Núcleo de Gestão Estratégica para Resultados - NGER**

Janê Sifuentes Machado

Telma Auxiliadora Taques

**Membros do Grupo de Trabalho**

Adriano Sabino Gomes

Telma Auxiliadora Taques

Lucia Aparecida dos Santos

Sebastião Ferreira de Souza

Sergio Carlos da Silva

Antônio Marcos Passos de Mattos

Jofilson Gonçalo Ventura

Euzemar Fatima Lopes Siqueira

Itamar José Bressan

Samuel Silva Chaves

Silvio Alves Nogueira

Marlei Comin

Vitório Sales da Cruz

Adda Rúbia Leite Rondon

Adão José Pereira

Luiz Jordão Marchetti Vivan

Lara Cristina Rueda Ayres

Adna Oliveira Morbeck

Márcia Andréa Nunes Soares

Marcos Natanael Silva de Andrade

## Sumário

<b>1. A Carta de Serviços.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Apresentação Institucional.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Identidade Organizacional .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Cadeia de Valor da SEDUC .....</b>	<b>5</b>
<b>5. Canais de Comunicação.....</b>	<b>6</b>
<b>6. Compromisso com o atendimento .....</b>	<b>7</b>
<b>7. Oferta da Educação Básica de Mato Grosso .....</b>	<b>7</b>
<b>8. Serviços .....</b>	<b>8</b>
1. POLÍTICAS DA EDUCAÇÃO BÁSICA .....	8
2. GESTÃO ESCOLAR .....	10
3. OBRAS DA EDUCAÇÃO .....	13
<b>9. Outros Serviços .....</b>	<b>13</b>
<b>10. Conselho.....</b>	<b>14</b>

# 1. A Carta de Serviços

A Carta de Serviços ao Usuário da Secretaria de Estado de Educação foi elaborada com o objetivo de informar o cidadão dos serviços prestados pela secretaria, da forma de acessá-los e dos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

## 2. Apresentação Institucional

A Secretaria de Estado de Educação - SEDUC tem a finalidade de propor e executar políticas públicas voltadas à Educação Básica, assegurando ao estudante o desenvolvimento de capacidades, a construção de conhecimentos para a formação de valores humanos na conquista da cidadania.

A carta de serviço ao usuário foi organizada a partir de três eixos primários extraídos da cadeia de valor da SEDUC, todos com o objetivo de oferecer uma **Aprendizagem de Qualidade**.

1. Gestão das Políticas da Educação Básica;
2. Gestão da Política Escolar Básica;
3. Gestão de Obras da Educação;

## 3. Identidade Organizacional

A Secretaria de Estado de Educação - SEDUC desempenha um papel relevante no cumprimento das políticas estaduais de Educação, com a seguinte Identidade Organizacional:



## 4. Cadeia de Valor da SEDUC

A cadeia de valor concentra a visão sistêmica de todos os macroprocessos e processos<sup>1</sup> da SEDUC. De acordo com o Manual de Gestão por Processos<sup>2</sup> a cadeia de valor “consiste em um conjunto de Macroprocessos que agregam valor à organização, bem como as interfaces, para a satisfação dos seus clientes e o cumprimento de seus objetivos.” (MATO GROSSO, 2016, p. 12). Ainda de acordo com esse Manual, os processos dividem-se em três tipos de processos organizacionais: Primário, Suporte e Organizacionais.

**Processo Gerencial:** também chamados de Gerenciamento ou Estratégico, estão ligados à estratégia da organização que tem o propósito de formular diretrizes, medir, controlar e monitorar o desempenho para o alcance de suas metas.

**Processo Primário:** também chamados de Negócios, Essenciais ou Finalísticos, pois representa a atividade essencial que uma organização executa para cumprir a missão organizacional e agrega valor diretamente para o cliente.

**Processo Suporte:** também chamados de Apoio ou Sustentação que auxilia a gestão efetiva da organização garantindo o suporte adequado aos processos primários.

### CADEIA DE VALOR



<sup>1</sup> Decreto n. 1375, de 07 de março de 2018

<sup>2</sup> Manual de Gestão por Processos – Abril de 2016. Versão 00/16. Publicação elaborada pela Superintendência de Desenvolvimento Organizacional, Secretaria de Estado de Gestão. Todos os direitos reservados. A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei nº 9.610/1998)

## 5. Canais de Comunicação

O cidadão pode acessar informações sobre a Secretaria por canais permanentes:

### 5.1. Site da Secretaria: [www.seduc.mt.gov.br](http://www.seduc.mt.gov.br)

Secretaria de Estado de Educação  
Rua Engenheiro Edgar Prado Arze, 215 – Centro Político Administrativo. CEP: 78049-909  
Telefone Geral (65):3613-6300

### 5.2. Ouvidoria

A Ouvidoria é a unidade da Secretaria que auxilia o cidadão para que suas denúncias, dúvidas, reclamações ou elogios sejam ouvidos.

O atendimento pode ser feito nos seguintes canais:

**e-mail eletrônico:** *ouvidoria@controladoria.mt.gov.br*

**fone:** 0800 647 15 20

**pessoalmente ou por carta**, através do endereço: Secretaria de Estado de Educação. Rua Engenheiro Edgar Prado Arze, 215 - Centro Político Administrativo. CEP: 78049-909

### 5.3. Protocolo

O Protocolo da SEDUC é a unidade da Secretaria encarregada de receber, registrar, cadastrar, tramitar, expedir, autuar e destinar documentos e processos administrativos.

O atendimento pode ser feito de forma presencial ou por Correios ou serviços de encomenda e entrega para o recebimento de documentos/processos.

O prazo máximo para prestação do serviço é de 15 minutos para recebimento e registro. O cadastramento e a tramitação do documento ao órgão competente são realizados no prazo máximo de 24 horas.

### 5.4. Assessoria Pedagógica

A Assessoria Pedagógica, unidade de administração regionalizada e desconcentrada, constituída por profissionais da educação - tem por objetivo prestar assessoramento administrativo, pedagógico e legal às Unidades Escolares com vistas à implementação da política educacional e também para o atendimento à comunidade em geral.

Serviços à comunidade em geral:

- Segunda via de histórico escolar e certificado de conclusão das escolas estaduais e particulares extintas;
- Presta informações quanto:



- ✚ matrícula;
- ✚ cumprimento dos dias letivos;
- ✚ calendário escolar;
- ✚ alimentação escolar;
- ✚ recursos recebidos para manutenção e aquisição de material pedagógico;
- ✚ contratos temporários de servidores.

## 6. Compromisso com o atendimento

Com o objetivo de prestar serviço de qualidade e para melhor atendimento aos cidadãos mato-grossenses, a SEDUC firmou os seguintes compromissos:

- ✚ Garantir atendimento preferencial, conforme dispõem a Lei nº 10.048, de 8 de novembro de 2000 e a Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003, para: gestantes, lactantes ou pessoas com crianças de colo; pessoa idosa (acima de 60 anos); e portares de necessidades especiais;
- ✚ Atender com cortesia, profissionalismo e respeito a prazos estabelecidos para cada produto/serviço;
- ✚ Manter as unidades da SEDUC, com identificação visual e adaptadas às normas de acessibilidade, segurança e limpeza;
- ✚ Disponibilizar no site institucional os canais de comunicação e links para os sistemas informatizados de interesse do usuário da Educação.

## 7. Oferta da Educação Básica de Mato Grosso

O artigo 3º da Resolução 02/2015-CEE/MT, estabelece que a Educação Básica do Estado de Mato Grosso se estrutura por Etapas, Modalidades e Especificidades - conforme a disposição do quadro abaixo:

<b>ETAPAS</b>
Educação Infantil
Ensino Fundamental
Ensino Médio
<b>MODALIDADES</b>
Educação de Jovens e Adultos
Educação Especial
Educação a Distância
Educação do Campo
Educação Escolar Indígena
Educação Profissional Técnica de Nível Médio

## ESPECIFICIDADES

Educação Escolar Quilombola

Resolução n. 02/2015 – CEE/MT

# SERVIÇOS

## 8. Serviços

### 1. POLÍTICAS DA EDUCAÇÃO BÁSICA

#### 1.1 POLÍTICA PEDAGÓGICA DE EDUCAÇÃO

SERVIÇO	1.1.1 Projeto Político Pedagógico-PPP
O que é?	O Projeto Político Pedagógico é o instrumento de planejamento coletivo em que se encontra dispostos a organização da escola, sua proposta curricular e as ações financiáveis ou não - todas com vistas a garantir a oferta de uma aprendizagem de qualidade.
Para quem	Comunidade Escolar
Requisitos	O cidadão poderá solicitar na própria unidade escolar o Projeto Político Pedagógico.
Outras Informações	O PPP deve ser elaborado e aprovado pela comunidade escolar.
SERVIÇO	1.1.2 Programas e Projetos Educacionais
O que é?	Os programas e Projetos são ações planejadas a médio ou a curto prazo, tem por objetivo subsidiar a escola na promoção da aprendizagem de qualidade.
Para quem	Comunidade Escolar e entorno
Requisitos	Ter acesso a rede de computadores. Escola deve ser devidamente credenciada e ter seus cursos autorizados junto ao Conselho Estadual de Educação.
Outras Informações	A comunidade pode acessar o site institucional da SEDUC: <a href="http://www.seduc.mt.gov.br">www.seduc.mt.gov.br</a> , verificar os projetos existentes e buscar junto à direção da escola para implantação do projeto. Mais informações podem ser encontradas na revista Programas e Projetos Educacionais, disponível no site da SEDUC, pelo link: <a href="http://www2.seduc.mt.gov.br/web/seduc/-/8186332-programas-e-projetos-educacionais?ciclo=">http://www2.seduc.mt.gov.br/web/seduc/-/8186332-programas-e-projetos-educacionais?ciclo=</a>

#### 1.2 ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

SERVIÇO	1.2.1 Orientações Curriculares
O que é?	As orientações Curriculares têm por escopo subsidiar as escolas na construção de sua proposta de ensino focada no propósito de transformação da sociedade. Funciona como um instrumento que explicita a base comum de conhecimentos estabelecidos pelo Ministério da Educação e Secretaria de Estado de Educação, Esporte de Lazer de Mato Grosso.
Para quem	Comunidade Escolar
Requisitos	Ter acesso a internet. O cidadão poderá solicitar na própria unidade escolar.
Outras Informações	As orientações curriculares podem ser encontradas no site da Secretaria: <a href="http://www.seduc.mt.gov.br">www.seduc.mt.gov.br</a> , na aba Educação ou ainda no site do Ministério da Educação em consulta a Base Nacional Comum Curricular: <a href="http://www.portal.mec.gov.br">www.portal.mec.gov.br</a> .
SERVIÇO	1.2.2 Matrizes Curriculares
O que é?	A matriz curricular organiza o quadro de disciplinas e suas cargas horárias. O total da carga horária das disciplinas oferecidas pela escola não poderá ser inferior a 800 horas por ano, a variação para mais horas/ano dependerá da modalidade de ensino ofertada.
Para quem	Comunidade Escolar



Requisitos	Matriz Curricular Homologada pela SEDUC
Outras Informações	Podem ser encontradas na própria unidade escolar.
SERVIÇO	1.2.3 Ensino Médio em Tempo Integral
O que é?	Esse modelo de escola abre espaço para a atuação do jovem no ambiente escolar, tornando-o a figura central da escola. O Ensino Médio em tempo Integral são escolas que funcionam com extensão do tempo em turno e contraturno escolar - durante metade de um dia letivo, os estudantes estudam as disciplinas do currículo básico, como português e matemática, e, o outro período é utilizado para aulas ligadas às artes ou esporte, por exemplo.
Para quem	Egressos do Ensino Fundamental
Requisitos	Ter idade compatível para escolarização do Ensino Médio
Outras Informações	Municípios que ofertam essa modalidade de Ensino: Araputanga, Barra do Graças, Cuiabá, Sorriso e Várzea Grande. Maiores informações podem ser dadas nas Assessorias Pedagógicas desses Municípios.
SERVIÇO	1.2.4 Ensino Médio Integrado à Educação Profissional
O que é?	O Ensino Médio Integrado a Educação Profissional é um curso de matrícula única realizada de forma integrada com matriz de base profissional.
Para quem	Egressos do Ensino Fundamental
Requisitos	Ter idade compatível para escolarização do Ensino Médio
Outras Informações	Os municípios ofertam essa modalidade de ensino são: Água Boa, Colíder, Comodoro, Carlinda, Jangada, Santo Antônio do Leverger, Terra Nova do Norte, Poconé, Mirassol do Oeste. Maiores informações podem ser dadas nas Assessorias Pedagógicas desses Municípios.
SERVIÇO	1.2.5 Educação de Jovens e Adultos
O que é?	A educação de jovens e adultos é a modalidade da educação destinada a pessoas com 15 anos ou mais que não concluíram sua educação básica no tempo certo.
Para quem	População
Requisitos	Ter 15 anos de idade para o Ensino Fundamental e 18 anos para o Ensino Médio
Outras Informações	Nos Centros de Educação de Jovens e Adultos com atendimento para o Ensino Fundamental e Ensino Médio tem as matrículas efetivadas durante todo o ano letivo, pois o estudante cumpre a carga horária das disciplinas. A Educação de Jovens e Adultos tem as seguintes ofertas: ➤ Educação para Imigrantes. ➤ Educação em Prisões. ➤ ProJovem Urbano - Reintegração do jovem ao processo educacional, bem como a qualificação profissional e o desenvolvimento humano.
SERVIÇO	1.2.6 Exames Certificadores
O que é?	Os exames certificadores são mecanismos que garantem a terminalidade dos estudos da educação básica.
Para quem	População em geral
Requisitos	➤ Ter 15 anos de idade para o Ensino Fundamental e 18 anos para o Ensino Médio ➤ Ter computador ou com acesso à internet
Outras Informações	Exame Supletivo Online: <a href="http://sigeduca.seduc.mt.gov.br/exame/home.aspx">http://sigeduca.seduc.mt.gov.br/exame/home.aspx</a> . Exame Certifica: Aplicação de provas impressas nas localidades que não tem acesso à Internet. Exame Certifica PPL- Aplicação de provas impressas para Pessoas Privadas de Liberdade. PBA - Programa Brasil Alfabetizado: Alfabetização de Adultos; Programa Muxirum - Alfabetização de Adultos; ENCCEJA - Exame Nacional para Certificar Competências de Jovens e Adultos.
SERVIÇO	1.2.7 Educação Especial
O que é?	A Educação Especial na perspectiva da educação inclusiva tem por objetivo oportunizar o desenvolvimento do educando, assegurando a formação comum indispensável para o exercício da cidadania e fornecendo meios para progredir no trabalho e em estudos posteriores, garantindo o atendimento educacional especializado por professores qualificados.

Para quem	Alunos com Deficiência, Transtorno Global do Desenvolvimento e Altas Habilidades ou Superdotação
Requisitos	Ter serviço de Apoio Educacional Especializado na unidade escolar.

### 1.3 MATERIAIS DIDÁTICOS

SERVIÇO	1.3.1 Livro Didático
O que é?	O livro didático auxilia em novas percepções por parte dos estudantes e professores sobre os objetivos de aprendizagem e abre caminho para o hábito da leitura e para o aprendizado. A disponibilização do livro é feita pelo Ministério da Educação/FNDE diretamente para a escola que por sua vez repassa para os alunos.
Para quem	Alunos
Requisitos	Estar devidamente matriculado na escola da rede pública estadual.
Outras Informações	O livro didático pode ser utilizado por até 03 anos, depois deve ser disponibilizado para doação.

## 2. GESTÃO ESCOLAR

### 2.1 ATENDIMENTO DA REDE DA EDUCAÇÃO BÁSICA

SERVIÇO	2.1.1 Matrícula Escolar
O que é?	A matrícula é o ato de ingresso na escola. Garante o registro do aluno, acesso aos benefícios a que tem direito e contribui para informar junto ao Censo Escolar o número de alunos matriculados na rede estadual de ensino.
Para quem	Alunos
Requisitos	Ensino fundamental: 6 a 14 anos Ensino Médio: 15 a 17 anos Educação de Jovens e Adultos: 15 anos ou mais (15 anos completos para o ensino fundamental e 18 anos completos para o Ensino Médio, no ato da matrícula) Alfabetização (Muxirum e Projeto Brasil Alfabetizado): 15 anos ou mais
Documentação	Cópia do documento de identificação e histórico escolar (Comprovante de endereço, documento de transferência/histórico escolar e/ou de estudos anteriores, cópias: da Carteira de identidade, CPF, certidão de casamento e/ou nascimento, ou seja, cópias dos documentos pessoais, caso menor cópias dos documentos pessoais do responsável e cópia do cartão de vacina).
Outras Informações	As matrículas poderão ser realizadas no site da SEDUC ( <a href="http://www.seduc.mt.gov.br">www.seduc.mt.gov.br</a> ) - dentro do período divulgado para a matrícula ou na escola em que deseja estudar.
SERVIÇO	2.1.2 Histórico Escolar
O que é?	O histórico escolar contém os dados da vida escolar do aluno: 1. Suas notas/conceitos e carga horária das disciplinas; 2. Sua situação acadêmica (aprovado ou retido); 3. Escolas e ano/fase/ciclo que frequentou. Servem como base para matrícula em outras escolas ou no caso de conclusão do Ensino Médio, integra como um dos documentos de ingresso ao Nível Superior.
Para quem	Alunos matriculados ou egressos
Requisitos	Ter frequentado a escola em que solicita a documentação escolar
Documentação	Cópia do documento de identificação
Outras Informações	O histórico escolar deve ser solicitado na última escola em o que aluno frequentou. No caso de escolas extintas, o histórico escolar deverá ser solicitado na Assessoria Pedagógica do Município e em Cuiabá o histórico deverá ser solicitado no Arquivo de Documentação Escolar, localizado na Rua 15, quadra 08, lote 01, bairro Bela Vista - fone: 3324-2196.
SERVIÇO	2.1.3 Equivalência de Estudos
O que é?	Destinado exclusivamente para alunos que estudaram fora do Brasil, a equivalência de estudos auxilia na integração do aluno no ano correspondente à sua escolaridade. A partir do documento escolar devidamente traduzido, o Conselho Estadual de Educação indicará a equivalência da modalidade e ano em que o aluno deverá ser matriculado.
Para quem	Alunos que estudaram no exterior
Requisitos	Histórico Escolar da instituição em que estudou, devidamente traduzido

Outras Informações	A inscrição do pedido de equivalência deverá ser realizada no Conselho Estadual de Educação, através link: <a href="http://sigeduca.seduc.mt.gov.br/cee/wcwwlogin.aspx">http://sigeduca.seduc.mt.gov.br/cee/wcwwlogin.aspx</a> . Todas as informações sobre o processo de equivalência encontram-se disponíveis no site do Conselho Estadual de Educação.
SERVIÇO	2.1.4 Controle de Frequência
O que é?	A frequência escolar corresponde a presença do aluno na sala de aula, permite o acompanhamento da Escola e Secretaria de Estado de Educação, no sentido de promover políticas de permanência dos alunos na escola, e, também funciona como mecanismo de acompanhamento dos pais quanto à frequência do seu filho nas aulas.
Para quem	Comunidade Escolar
Requisitos	Ter acesso própria unidade escolar.
Outras Informações	O monitoramento e acompanhamento da frequência serão feitos pelas unidades educacionais.

## 2.2 PLANEJAMENTO ESCOLAR

SERVIÇO	2.2.1 Plano de Desenvolvimento Escolar
O que é?	O Plano de Desenvolvimento Escolar é o instrumento de planejamento da escola, consta as ações financiáveis e não-financeáveis. O Plano de Desenvolvimento Escolar é parte integrante do Projeto Político Pedagógico da escola. As ações financiáveis correspondem aos programas e projetos curriculares a serem desenvolvidos pela escola e a aquisição de materiais pedagógicos e de expediente. As ações não-financeáveis são iniciativas da escola que não necessitam de custos mas que tem impacto na aprendizagem de qualidade do aluno.
Para quem	Comunidade Escolar
Requisitos	O cidadão poderá solicitar na própria unidade escolar
Outras Informações	Pode ser encontrada na escola em seu Projeto Político Pedagógico.
SERVIÇO	2.2.2 Prestação de Contas de Recursos Recebidos na Escola
O que é?	A prestação de contas dos recursos recebidos pela escola é a formalização dos gastos realizados pela escola dentro de um período estipulado pela legislação expedida pela Secretaria. A Prestação de contas apresenta todas as notas fiscais que comprovam os gastos feitos pela escola a partir do Plano de Desenvolvimento Escolar.
Para quem	População em Geral
Requisitos	Ter acesso às dependências da escola
Documentação	Prestação de contas
Outras Informações	A escola deverá afixar no mural todas as prestações de contas dos recursos recebidos. Toda a população tem direito ao acesso e a fiscalização na execução das ações planejadas e dispostas no Plano de Ação contidos no Projeto Político-Pedagógico.
SERVIÇO	2.2.3 Calendário Escolar
O que é?	O calendário Escolar apresenta os dias letivos da escola, ou seja, informa os dias que haverá aula, feriados, férias escolares, término e início de bimestre escolar, datas comemorativas, dentre outras informações que permitem o acompanhamento de todas as atividades escolares e o cumprimento dos 200 dias letivos.
Para quem	População em Geral
Requisitos	Acesso à internet ou ter acesso às dependências da escola
Outras Informações	O calendário Escolar apresenta os dias letivos da escola.

## 2.3 AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

SERVIÇO	2.3.1 Avaliações Externas – Proficiência – Prova Brasil e ANA
---------	---

O que é?	As avaliações externas contribuem para o diagnóstico da qualidade do ensino oferecido pelo sistema educacional brasileiro. O Ministério da Educação também fornece os resultados da aprendizagem por Estado, por Município e por escolas.
Para quem	Alunos
Requisitos	Estar devidamente matriculado e frequentando a escola
Outras Informações	O resultado da Proficiência pode ser acessado no portal do INEP, através do endereço: <a href="http://sistemasprovabrazil.inep.gov.br">http://sistemasprovabrazil.inep.gov.br</a> . Principais avaliações: ➤ Provinha Brasil (ANA) - alunos do 3º ano do ensino fundamental ➤ Prova Brasil (SAEB) - alunos do 5º e 9º ano do ensino fundamental e alunos do 3º ano do Ensino Médio
SERVIÇO	2.3.2 Avaliação Interna – Avalia MT
O que é?	O Sistema de Avaliação da Educação Básica do Estado (SAEB - MT) busca diagnosticar a aprendizagem dos alunos. Os resultados das avaliações permitem intervenções dos professores com vistas à melhoria no processo de ensino-aprendizagem.
Para quem	Alunos
Requisitos	Alunos matriculados no 4º e 8º anos do Ensino Fundamental e no 2º ano do Ensino Médio,
Outras Informações	As avaliações serão aplicadas na escola o resultado será divulgado posteriormente pelo site da Seduc e pela própria escola.
SERVIÇO	2.3.3 IDEB – Índice de Desenvolvimento Escolar
O que é?	O IDEB (Índice de Desenvolvimento da Educação) - possibilita verificar a qualidade de educação ofertada na escola. Basicamente, o resultado reúne informações de Proficiência (avaliação da aprendizagem), frequência escolar e aprovação dos alunos. O IDEB auxilia na formulação de políticas de melhorias da qualidade de educação oferecida no País.
Para quem	População
Requisitos	Ter acesso a internet
Outras Informações	Os resultados e as metas do IDEB para a escola e o Estado podem ser acessados pelo portal do INEP, através do endereço: <a href="http://ideb.inep.gov.br/">http://ideb.inep.gov.br/</a> .

## 2.4 TRANSPORTE ESCOLAR

SERVIÇO	2.4.1 Transporte dos Alunos da rede estadual
O que é?	O transporte escolar atende os alunos residentes na Zona Rural e regiões de difícil acesso e alunos das escolas estaduais especializadas.
Para quem	Alunos da rede pública estadual de ensino
Requisitos	Alunos moradores da Zona Rural ou com deficiência física
Outras Informações	A escola deve informar no ato da matrícula (GED) se o estudante utiliza o Transporte Escolar. Fornecer endereço de origem e destino de cada estudante.

## 2.5 ALIMENTAÇÃO ESCOLAR NAS ESCOLAS ESTADUAIS

SERVIÇO	2.5.1 Alimentação Escolar
O que é?	O Programa Nacional de Alimentação Escolar busca contribuir para a aprendizagem, rendimento escolar e formação de hábitos saudáveis através de cardápios elaborados por nutricionistas de forma adequada e equilibrada.
Para quem	Alunos matriculados na educação básica da rede estadual
Requisitos	➤ Estar cadastrado no Censo Escolar do ano anterior ao do atendimento; ➤ Estar matriculado e frequentando a rede estadual de ensino.
Outras Informações	No mural da escola deverá ter afixado o cardápio mensal ou semanal para conferência, as orientações e cardápios podem ser encontrados no site da SEDUC, na aba Educação > Ensino > Programa de Alimentação Escolar ( <a href="http://www2.seduc.mt.gov.br/web/seduc/-/avaliacao?ciclo=">http://www2.seduc.mt.gov.br/web/seduc/-/avaliacao?ciclo=</a> ).

## 3. OBRAS DA EDUCAÇÃO

### 3.1 CONSTRUÇÃO, REFORMAS E MANUTENÇÃO DA REDE FÍSICA

SERVIÇO	3.1.1 Construção e Ampliação de Estruturas (Escolas, Assessorias Pedagógicas, Cefapros e Quadras Poliesportivas)
O que é?	A construção de um novo prédio consiste no atendimento à necessidade apresentada pelo município. A análise da demanda pode apontar apenas para a ampliação de estrutura, o que leva a ampliar a estrutura dos prédios já existentes do Estado, no município.
Para quem	Comunidade Escolar
Requisitos	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Demanda de vagas da rede estadual de ensino;</li><li>➤ Substituir prédios locados ou próprios sem condições mínimas de uso e funcionamento;</li><li>➤ Unidade escolar que não atende aos padrões mínimos nacional de infraestrutura.</li></ul>
Documentação	Ofício de requerimento do Conselho Deliberativo da Comunidade Escolar- CDCE.
Outras Informações	A área destinada à construção de novos prédios: Unidades Escolares, Cefapros, Assessorias Pedagógicas e Quadras Poliesportivas, devem ser de propriedade do Estado de Mato Grosso.
SERVIÇO	3.1.2 Reformas
O que é?	A reforma consiste nas melhorias no prédio (pintura, instalação elétrica, hidráulica, etc.).
Para quem	Comunidade Escolar
Requisitos	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Prédios próprios sem condições mínimas de uso e funcionamento;</li><li>➤ A unidade escolar funcione em imóvel próprio.</li></ul>
Documentação	Ofício de requerimento do CDCE.
Outras Informações	Qualquer intervenção física na unidade só ocorrerá com a autorização e envolvimento da Secretaria Adjunta de Obras da Educação.
SERVIÇO	3.1.3 Reparos Emergenciais
O que é?	O reparo emergencial é destinado a escolas estaduais, assessorias pedagógicas ou CEFAPROS que requerem um atendimento urgente na sua estrutura física, esse tipo de reparo é feito através de Verba Emergencial solicitada pela escola para a Secretaria. Todo o procedimento de solicitação está disposto na Instrução Normativa 006/2018/GES/SEDUC/MT.
Para quem	Comunidade escolar
Requisitos	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ A unidade escolar precisa estar em dia com a prestação de contas;</li><li>➤ Os serviços de reparo precisam apresentar caráter emergencial;</li><li>➤ O montante de serviços não poderá apresentar custo superior ao previsto na Instrução Normativa.</li></ul>
Documentação	Ofício de requerimento do CDCE, Cotação de 03 orçamentos dos serviços, Extrato bancário de Conta Específica.
Outras Informações	Qualquer intervenção física na unidade só ocorrerá com a autorização e envolvimento da Secretaria Adjunta de Obras da Educação.
SERVIÇO	3.1.4 Climatização
O que é?	A climatização consiste no processo de estruturar as escolas com ar-condicionado nas salas de aulas das escolas estaduais de Mato Grosso.
Para quem	Comunidade Escolar
Requisitos	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ A unidade escolar funcione em imóvel próprio;</li><li>➤ Estruturas mínimas favoráveis à climatização (vedações, esquadrias, forro ou laje que garantam o isolamento dos ambientes).</li><li>➤ Disponibilidade de energia da concessionária na localidade.</li></ul>
Documentação	Ofício de requerimento do CDCE.
Outras Informações	O processo de climatização só ocorrerá com a autorização e envolvimento da Secretaria Adjunta de Obras da Educação.

## 9. Outros Serviços

SERVIÇO	9.1 Contratos de Profissionais
Para quem	População em geral
Requisitos	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Atender as especificação do edital de contratação de pessoal;</li></ul>

	➤ Ter acesso a internet.
Documentação	Edital de Contratação
Outras Informações	O contrato de pessoal, em geral, acontece no início do ano letivo. A publicação do Edital de convocação pode ser encontrado no site do IOMAT – Diário Oficial ou no próprio site da SEDUC, aba INSTITUCIONAL > Legislação.
SERVIÇO	<b>9.2 Concurso Público</b>
Para quem	População em geral
Requisitos	Concurso público
Outras Informações	As informações sobre o Concurso Público podem ser encontrados no site da SEDUC, aba SERVIÇOS > Comunidade > Concursos.

## 10. Conselho

CONSELHO	
PRESTADOR DE SERVIÇO	Conselho Estadual de Educação
O que é?	O Conselho Estadual de Educação - CEE é um órgão normativo, deliberativo, consultivo do Sistema Estadual de Ensino do Estado de Mato Grosso, e de assessoramento superior da Secretaria de Estado de Educação, com representação paritária entre o Governo do Estado e entidades da sociedade civil organizada.
Para quem	População
Requisitos	Acesso à internet
Outras Informações	Todas informações sobre o Conselho podem ser encontradas no site: <a href="http://www.cee.mt.gov.br">http://www.cee.mt.gov.br</a> .